

Тема выступления *«Организация работы консультативного пункта для родителей, осуществляющих дошкольное образование в форме семейного воспитания».*

Многие исследователи прошлого и современности говорят об уникальности семьи как одного из социальных институтов. Эта её особенность связана с имеющимися у неё возможностями для выполнения основной функции – рождения и воспитания детей.

По мнению многих авторов, семья – самый первый и наиболее долго действующий фактор, формирующий личность ребёнка. Влияние на него всех остальных общностей, социальных институтов лишь корректирует семейное воспитание. Ведь именно в семье перед ребёнком впервые открываются двери в огромный и удивительный мир. И от семьи во многом зависит, каким этот мир будет восприниматься ребёнком: интересным, волнующим, несущим открытия и позитивные эмоции или чужим и враждебным.

В семье заложен огромный воспитательный потенциал. Использование его в полном объёме является условием гармоничного роста и развития ребёнка, полноценного формирования его личности.

К сожалению, как показывают исследования, сегодня наблюдается неэффективное использование воспитательного потенциала семьи. У родителей отсутствует программа воспитания, в основном оно стихийно, их педагогические знания отрывочны, нет чётких представлений о возрастных и психических особенностях и потребностях ребёнка, они не умеют анализировать свои методы воспитания. И как следствие – частые ошибки, снижающие его результативность. Неправильное отношение родителей к воспитанию детей приводит к серьёзным проблемам в формировании личности ребёнка, нарушениям социальной адаптации, развитию невротических отклонений.

Ошибочные подходы к этому процессу, сложности родителей во многом связаны с их недостаточной компетентностью в сфере воспитания детей дошкольного возраста. Современные родители, с одной стороны, довольно образованные люди, а с другой – они мало информированы по вопросам педагогики, психологии, физиологии и других областей знаний. Сегодня у родителей с любым образованием очень много вопросов о том, как воспитывать ребёнка. Поэтому семья в своей воспитательной деятельности нуждается в помощи.

Психолого-педагогическую информацию родители могут получать из разнообразных источников. Наиболее популярны среди них Интернет, периодическая печать, теле- и радиопередачи, научно-популярная литература. Это обусловлено, прежде всего, их доступностью, информативностью, наглядностью. Но их недостатком является отсутствие возможности учесть уникальность семьи, ребёнка, непосредственно ответить на вопрос каждого родителя.

Более компетентными в этом оказываются специалисты дошкольных образовательных учреждений. Они могут осуществлять прямой контакт с родителями, наблюдать развитие ребёнка, получить «обратную связь» от родителей.

Анализ психолого-педагогической литературы показывает: педагогическая наука, и практика на протяжении многих лет осуществляют поиск разнообразных форм и методов взаимодействия детского сада с семьёй. Сегодня успешно развиваются новые формы дошкольного образования: создание групп кратковременного пребывания детей в ДОУ, игротек, лекотек, центров медико-психолого-педагогической помощи семьям,

воспитывающим ребёнка на дому. Возникающие формы призваны помочь семьям активно способствовать развитию ребёнка и получить квалифицированную помощь специалистов в области дошкольного образования. При этом новые формы ориентированы как на семьи, чьи дети регулярно посещают ДОО, так и на те (часто даже в первую очередь), в которых дети в детские сады не ходят.

Одной из таких новых форм является организация консультационных пунктов на базе ДОО для семей, воспитывающих детей в возрасте от 1 года до 7 лет, не посещающих образовательные учреждения. Сама по себе форма консультации (лат. *consultation* – совещаюсь, обсуждаю, забочусь) не является новой для детских садов. Одной из традиционных форм взаимодействия ДОО и семьи является консультирование педагогами родителей воспитанников – индивидуальное и групповое. В практике работы дошкольных учреждений консультации проводятся воспитателями исходя из запроса родителей или с учётом особенностей развития детей. Проконсультировать родителей по тому или иному вопросу могут и другие специалисты дошкольного учреждения: психолог, старший воспитатель, специалисты дополнительного образования. Однако эта форма предназначена для родителей детей, посещающих ДОО.

Консультационные же пункты призваны оказать психолого-педагогическую помощь родителям, у которых нет возможности регулярно общаться с педагогами, психологами и другими специалистами, работающими в ДОО, а также помочь гармоничному развитию детей.

Работа таких пунктов для родителей (законных представителей) и детей, воспитывающихся в условиях семьи, осуществляется на базе дошкольных образовательных учреждений, муниципальных образовательных учреждений дополнительного образования, информационно-методических центров.

1. Основные задачи консультационных пунктов.

Одной из основных задач консультационных пунктов сегодня является оказание помощи родителям и детям в подготовке к обучению в школе. Актуальность этой задачи обусловлена двумя моментами.

С одной стороны, дети, не посещающие ДОО, часто не готовы войти в новую школьную жизнь. Их воспитание нередко осуществлялось стихийно, без чёткой обоснованной программы, вне определённой системы. Возможно, они подготовлены интеллектуально, но у них не сформирована мотивация обучения в школе, они не готовы проявлять внимательность и усидчивость, испытывают сложности в общении со сверстниками. Переход в школу и адаптация к школьной жизни у них затруднена. Чтобы школа не превратилась для ребёнка в «сплошной кошмар», важно вовремя помочь ему.

С другой стороны, родители также обеспокоены проблемой готовности ребёнка к обучению в школе и дальнейшего успешного его протекания. Поэтому существует социальный запрос родителей на подготовку детей к обучению в школе. Многие педагоги знакомы с ситуацией, когда родители стремятся отдать ребёнка в подготовительную группу детского сада, записать в различные кружки, осуществляющие такую подготовку, нанять частного репетитора или гувернёра. Поэтому, несомненно, важно предоставить детям и родителям грамотную помощь педагогов и специалистов в подготовке к школе.

Несмотря на то, что в современных условиях запрос родителей сформировался таким образом, что проблема подготовки к обучению в школе стоит на первом месте, их волнуют и многие другие аспекты воспитания и развития детей. Прежде всего, это вопросы возрастных особенностей развития ребёнка.

Специалисты, работающие в консультационных пунктах, способны помочь родителям грамотно оценить развитие ребёнка с учётом возрастных особенностей и норм. Отсутствие у родителей психолого-педагогических знаний может привести к неадекватной оценке возможностей ребёнка. Так, для многих родителей характерно завышение требований к ребёнку, ориентация на раннее обучение и развитие. А если дошкольник в силу своих возрастных и индивидуальных особенностей не способен

усвоить ту программу, которую составили для него взрослые, то у родителей может возникнуть тревога по поводу его развития. Другие же родители склонны считать ребёнка маленьким и несмышленным длительное время. Занижение требований также приносит отрицательные плоды.

Интересуют родителей и такие темы, как использование новых информационных технологий в воспитании и обучении детей, вопросы послушания ребёнка, организации его досуга и многое другое. В консультационном пункте родители могут получить ответы на свои вопросы, развеять тревоги и сомнения, утвердиться или, наоборот, скорректировать свои воспитательные воздействия. Здесь очень важен грамотный и компетентный подход специалистов.

Перед консультационными пунктами стоит и задача профилактики возможных нарушений в развитии детей. В первую очередь можно отметить профилактику отставания в развитии на пороге школы. Возникают вопросы профилактики здоровья ребёнка – как физического, так и психического. Эта задача тесно связана с другой. Консультационный пункт и его специалисты призваны выступать связующим звеном между семьёй и социальными, медицинскими и другими организациями, общей целью которых является помощь и поддержка семьи.

КП является структурным подразделением детского сада. Для обеспечения его деятельности необходимо разработать следующие документы:

- должностные инструкции сотрудников,
- годовой план работы КП,
- график работы КП,
- график работы сотрудников КП,
- анкеты для родителей,
- договор о долгосрочном сотрудничестве ДОО и родителей ребёнка, посещающих консультационный пункт,
- планы индивидуальной и групповой работы с ребёнком;
- «Журнал предварительной регистрации запросов родителей»,
- «Журнал учёта проведённой работы» и др.

Штат консультационного пункта комплектуется руководителем дошкольного образовательного учреждения в соответствии с положением о КП. Для обслуживания родителей и детей в консультационном пункте привлекаются следующие сотрудники детского сада: старший воспитатель, педагог-психолог, учитель-логопед, медицинская сестра.

Специалисты дают рекомендации родителям и консультируют их в пределах своей компетенции. Старший воспитатель помогает решить проблемы в области воспитания и развития ребёнка, обучает взрослых различным занятиям с детьми. Педагог-психолог способствует адаптации дошкольника к обстановке детского сада, объясняет родителям закономерности развития ребёнка, определяет пути возможных проблем. Учитель-логопед выявляет уровень речевого развития ребёнка и информирует взрослых о том, как помочь малышу избавиться от речевых недостатков, какие речевые игры и упражнения использовать. Медицинская сестра консультирует родителей по вопросам правильного питания ребёнка, помогает составить для него режим дня. Кроме того, она даёт рекомендации по профилактике различных заболеваний, учит родителей проводить закаливающие процедуры.

Помощь оказывается бесплатно. Родители могут получить консультацию при первом обращении в КП или договориться о встрече с конкретным сотрудником детского сада. Обращение фиксируется в «Журнале предварительной регистрации запросов родителей», а также по желанию клиента, заполняется регистрационный лист (дата, Ф. И.О. родителя и Ф. И.О. специалиста консультационного пункта). Такой лист заполняется и в том случае, если родители пришли на приём без предварительной регистрации.

Если специалист просит прийти в КП с ребёнком, клиент заполняет не только регистрационный лист, но и анкету для родителей. На основании полученных сведений специалист подбирает наиболее эффективный метод оказания помощи, рекомендует необходимую литературу, полезные упражнения, игры и игрушки для ребёнка, проводит обучение коррекционным и развивающим технологиям. Кроме устных консультаций родитель получает полезную информацию на печатных (буклеты, памятки, подборки практического материала) и электронных (фото - и видеоматериалы, флэш-карты, сайт детского сада) носителях.

Если клиент затрудняется в выборе специалиста, ему помогает старший воспитатель. В беседе с клиентом он выявляет возникшую проблему и направляет родителя к наиболее компетентному в данном вопросе консультанту.

4. Функционал специалиста консультационного пункта:

Цель деятельности: оказание адресной педагогической помощи семьям, воспитывающим детей раннего и дошкольного возраста на дому.

Задачи деятельности:

- Обеспечение индивидуального психолого-педагогического сопровождения семей;
- Обогащение воспитательного потенциала семей;
- Своевременное выявление детей, имеющих отклонения ...;
- Осуществление развивающей работы с детьми по

Функции деятельности:

- информационная (сбор информации о детях дошкольного возраста, не посещающих детский сад, выявление социального запроса по населённому пункту, формирование базы данных, информирование о деятельности консультационного пункта органов управления образования, обмен информацией со специалистами другого КП, доведение до сведения родителей информации о консультационном пункте).

- диагностическая (проведение мероприятий по диагностике развития ребёнка, определение перспективных путей развития, диагностика семейных взаимоотношений, выявление скрытых проблем в семье и определение путей и решения, составление индивидуальной образовательной программы для ребёнка на основе диагностики).

- консультативная (проведение консультаций с родителями по обозначенным проблемам, консультирование родителей по вопросам воспитания и обучения детей дошкольного возраста, обучение родителей методам дошкольного воспитания, проведение индивидуальных и групповых занятий с родителями и детьми).

- координационно-организационная (организация работы по оказанию помощи родителям ребёнка, координация действий педагогов КП, ведение отчётной документации, взаимодействие с различными структурами населённого пункта).

- аналитическая (изучение и реальная оценка особенностей социальной среды; анализ проблем оказания помощи детям, не посещающим дошкольное учреждение; определение перспективных возможностей учреждения в области организации системной работы с семьями, воспитывающими детей на дому; прогнозирование тенденции изменения ситуации в обществе и образовательной среде).

- методическая (разработка методического обеспечения работы КП, оказание методической помощи специалистам КП по планированию работы с «неорганизованными детьми», анализ и обобщение опыта работы с детьми, находящимися на домашнем обучении).

Формы организации деятельности КП.

- информирование об услугах;
- диагностика и составление индивидуальных программ развития детей;
- индивидуальные и групповые (очные) консультации;
- дистанционное консультирование;
- совместные с родителями тренинги, дискуссии и практикумы;
- диагностические занятия с ребёнком в присутствии родителей;

- совместные занятия с родителями и с детьми.

Практика свидетельствует о том, что встреча родителей со специалистами и включение в живой процесс взаимодействия «ребёнок – родитель – специалист» в условиях комфортной ситуации (в отдельном небольшом помещении со специально подготовленной предметной средой) оказываются наиболее полезными для родителей, которые чувствуют себя скованно или тревожно при обращении за помощью в лечебное учреждение или в семейную консультацию. Родители, которые неоднократно обращаются в КП, со временем раскрываются, охотно делятся с педагогами своими проблемами, мыслями, семейным опытом и впоследствии доверяют своих детей уже знакомому детскому саду.

Первая встреча с семьёй не всегда бывает последней. После получения ответа на один вопрос у родителей, как правило, возникает потребность во второй и третьей встрече. Поэтому основная задача деятельности специалистов консультационного пункта заключается не только и не столько в предоставлении родителям готовых рецептов по любой проблематике, но и в умении пробудить и поддержать у родителей интерес к совместной деятельности со своим ребёнком, в формировании практических навыков, в получении современной и достоверной педагогической информации.

Результатом работы консультационного пункта являются:

- Количество семей, обратившихся за помощью,
- Банк данных не охваченных системой дошкольного образования детей,
- Обобщённый методический материал,
- Оценка деятельности родителями.